

POLITIQUE GÉNÉRALE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. RGPD Règlement (UE) 2 016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données).

L'EFLC propose uniquement des cours et examens à distance, ceci afin de permettre à tous d'y accéder quels que soient sa zone géographique et son contexte personnel. Une des finalités de l'école est de n'imposer aucun déplacement à ses apprenants dans le cadre des formations et certifications proposées.

1. GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'ELFC s'engage à ce que les traitements de données personnelles effectués soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés. Ainsi, l'EFLC a mis en place des mesures techniques, juridiques et organisationnelles afin de protéger vos données. Toutes les mesures de sécurité appropriées sont mises en place.

Minimisation des données et principe de finalité :

L'ELFC attache une grande importance au respect de la vie privée des personnes. Ainsi, l'ELFC s'engage à ne collecter uniquement les données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des objectifs pour lesquels elles sont traitées. En aucun cas, vos données ne seront traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités. Le recueil de votre consentement sera par ailleurs demandé si toutefois nous souhaitons traiter les données pour d'autres finalités.

Les traitements de données effectués par l'EFLC sont les suivants :

- Répondre aux demandes d'informations sur l'école et nos formations
- Réaliser les formations
- Mettre à disposition des intervenants
- Passer les examens
- Réaliser le suivi y compris la prospection commerciale

Information des personnes :

En complément du présent document, à chaque point de collecte de données, l'EFLC informe les personnes concernées des éléments suivants :

- L'identité du responsable du traitement
- Les finalités du traitement

- La base juridique du traitement de données
- Les catégories de données collectées et leur caractère obligatoire ou facultatif
- S'il devait y en avoir, l'existence de transferts de données hors de l'Union européenne

Destinataires des données personnelles :

Vos données personnelles sont destinées à **L'EFLC** et à son écosystème. Les données personnelles ne sortent en aucun cas de ce cadre.

L'ensemble de vos données sont confidentielles. **L'EFLC** limite leur accès aux seuls collaborateurs de la société, prestataires en ayant besoin dans le cadre de l'exécution du traitement.

Durée de conservation des données personnelles ?

L'EFLC a mis en place une gestion des durées de conservation. Ces durées sont disponibles sur demande.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez, sous réserve des limites prévues par la réglementation en vigueur, de plusieurs droits à l'égard du traitement de vos données personnelles :

- Droit d'accès : c'est le droit d'être informé sur l'utilisation de vos données personnelles
Droit de rectification : c'est la possibilité de mettre à jour ou modifier les données vous concernant
- Droit d'effacement : c'est la possibilité de demander la suppression des données (sous réserve des obligations qui nous sont imposées par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.)
- Droit à la limitation : C'est la possibilité de suspendre le traitement sur ses données lorsqu'il y a un litige sur le traitement ou les données.
- Droit à la portabilité : C'est la possibilité de demander que les données soient transférées à un autre responsable du traitement dans un format structuré.
- Droit d'opposition : C'est la possibilité de s'opposer au traitement de données.
- Droit de retirer son consentement : Si vous avez consenti à un traitement, vous pouvez à tout moment changer d'avis et demander le retrait de votre consentement.
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente : C'est la possibilité de saisir la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) si vous estimez que le responsable du traitement n'a pas répondu à votre demande de droit ou pour signaler une atteinte à la protection des données à caractère personnel. Plus d'informations : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes>.

Pour exercer vos droits, merci de faire une demande écrite et signée par mail ou courrier à l'adresse contact@eflc.fr ou EFLC, 28 rue du Bourg, 65 400 Arrens Marsous.

Si nécessaire, une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce peut être demandée à cette occasion.

2. SITE WEB EFLC.FR, COOKIES ET LIENS HYPERTEXTES

Notre site web www.eflc.fr a pour objectif de vous informer et de recueillir vos demandes via le formulaire de contact.

Données de navigation : vos données de navigation peuvent être collectées grâce aux outils de collecte de données : cookies, tag, balises, et tout autre moyen technique approprié installé sur les Services (ci-après pris dans leur ensemble dénommés les « Outils »).

Un cookie est un fichier de petite taille, qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation.

Vous pouvez les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur nos sites.

Ils permettent, lors de chacune de vos visites :

- de réaliser des études statistiques (audience du site),
- d'améliorer l'expérience de l'utilisateur
- d'optimiser le site internet.

Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services.

L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

- Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez avec Ok.
- Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquer sur l'onglet Vie privée.
- Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.
- Sous Safari : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section « Cookies », vous pouvez bloquer les cookies.
- Sous Chrome : Cliquez-en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section « Confidentialité », cliquez sur préférences. Dans l'onglet « Confidentialité », vous pouvez bloquer les cookies.

En navigant sur notre site, peuvent être recueillis sous réserve d'un consentement affiché dès la connexion au site :

- l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site www.eflc.fr
- le fournisseur d'accès de l'utilisateur
- l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause L'EFLC ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site **www.eflc.fr**. L'utilisateur fournit ces informations, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site **www.eflc.fr** l'obligation ou non de fournir ces informations.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site **www.eflc.fr** n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de **L'EFLC** et de ses droits permettrait la transmission desdites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'utilisateur du site **www.eflc.fr**.

Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

Le site **www.eflc.fr** contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de **L'EFLC**. Cependant, **L'EFLC** n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait.

3. LEXIQUE

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Personne concernée : Toute personne dont les données à caractère personnel sont traitées par l'école.

La présente politique pourra être modifiée à tout moment par **L'EFLC** afin notamment de se conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales et/ou techniques.